



Cambra de Comerç
de Palamós

c/ Didac Garrell i Tauler, 10, 2ª planta
17230 PALAMÓS (Girona)

Tel. 972.31.40.77
Fax. 972.31.88.10

www.cambrapalamos.org
info@cambrapalamos.org

Política de qualitat ISO 9001-2015

La **POLÍTICA DE QUALITAT** d'aquest Centre es refereix al marc a partir del qual s'articulen els seus objectius i el tarannà quotidià. En aquest sentit el document marc que defineix el Centre és la Gestió i impartició d'accions formatives de Formació Professional Ocupacional. D'aquest, extraïem els trets principals com a política del Centre.

La finalitat principal del Centre és “Formar professionals, i alhora, proporcionar a l'alumnat uns coneixements teòrics i pràctics que els permetin adaptar-se i integrar-se a qualsevol tipus d'organització per arribar a assolir èxits personals i professionals”.

El mètode per assolir la finalitat principal del Centre, té tres principis fonamentals:

- ***L'acció tutorial***
- ***L'ensenyament dels cursos impartits***
- ***Les relacions amb el món laboral***

La Direcció del Centre impulsa una política de qualitat, fonamentada en la implantació i el manteniment d'un Sistema de Gestió de la Qualitat segons la Norma UNE/EN/ISO 9001, i documentada en el Manual de Gestió de la Qualitat.

Els objectius d'aquesta política de qualitat són, entre d'altres:

- Potenciar la participació del personal, dels col·laboradors externs, dels usuaris i de les administracions i institucions que col·laboren amb l'entitat, per tal de millorar la qualitat dels diferents serveis.
- Vetllar per les relacions amb l'entorn social i empresarial, així com promoure la inserció laboral, la col·laboració amb les empreses i afavorir la millora professional.
- Recollir i transmetre eficientment les necessitats i especificacions dels usuaris, així com de les administracions i institucions que col·laboren amb l'entitat, per tal d'optimitzar la seva satisfacció en la participació en les diferents activitats, i complir amb els requisits especificats i no expressats pel client, així com els legals i reglamentaris.
- Assegurar que el personal i els seus col·laboradors externs coneixen perfectament les seves funcions i que disposen dels mitjans humans i tècnics necessaris per al seu òptim desenvolupament.
- Garantir davant de tercers l'acompliment de tot l'establert en el Manual de Gestió de la Qualitat, mitjançant un sistema continuat d'auditories internes i d'anàlisi de les no conformitats, i instrumentalitzar les no conformitats detectades com a punt de partida per determinar les seves causes i evitar la seva repetició.

L'acompliment d'aquests objectius és responsabilitat de la Direcció i Qualitat, que es compromet a difondre, accomplir i fer accomplir aquesta política de qualitat i a avaluar-la periòdicament per tal d'assegurar la millora continua i la seva eficàcia.

Palamós, 11 Novembre de 2016